

A / Généralité :

A1 / Les présentes conditions générales de ventes ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la société Yvan de Véchy et le client défini ci-dessous comme étant l'utilisateur degrifencens.com acceptant les présentes conditions générales de vente.

A2 / Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des produits commandés par les clients.

A3 / Le client peut consulter simplement, librement et à tout moments ces conditions générales de vente en cliquant sur le lien "conditions". Ainsi, toute commande de produit passée par un client impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.

B / Mode de prise de commande :

B1 / Si le client souhaite passer commande, il remplira, selon les indications qui lui sont fournies en ligne, un formulaire mis à sa disposition où il fera figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, adresse postale, n° de téléphone et e-mail.

B2 / Le client ayant choisi les produits présentés, validera définitivement sa commande, au vu d'un récapitulatif affiché à l'écran, en "cliquant" pour manifester son engagement et son acceptation des conditions générales de vente.

B3 / Toute commande passée sur le site degrifencens.com sera confirmée au client par l'envoi d'une confirmation de commande dans les meilleurs délais et selon les modes suivants : e-mail, téléphone ou courrier.

B4 / Avant paiement la commande peut être annulée à tout moment soit par l'établissement d'un nouveau bon de commande soit par le non paiement du montant de la commande. Après paiement la commande peut être annulée sur simple demande du client sauf pour les commandes spéciales déjà mises en oeuvre.

B5 / Les photos et descriptifs des produits ne sont donnés qu'à titre indicatif, notamment les poids théorique ainsi que les tailles dimensions et indications, les prix sont indicatifs ils peuvent évoluer à tout moment et aucune erreur technique et/ou typographique ne pourra donner droit à réclamation de la part du client ni ne saurait engager degrifencens.com.

B6 / degrifencens.com conseille aux clients qui commandent directement sur un de ses sites web de stocker ou d'imprimer une copie du bon de commande jusqu'à réception de l'e-mail de confirmation de commande adressé degrifencens.com.

C / Mode de règlement :

C1 / Tous les achats effectués sur l'un des sites Yvan de Véchy ne sont payables qu'à la commande. Aucun produit ne pourra être expédié à un client si celui ci n'a pas réglé au préalable 100% du prix de vente ttc du produit ainsi que les éventuels frais de livraison afférents.

C2 / Afin qu'aucune contestation sur les sommes payées par le client ne puisse survenir, Yvan de Véchy adresse toujours au client une confirmation de l'enregistrement de sa commande.

C3 / Yvan de Véchy se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire et ou autres paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement et ou fraude et de poursuivre le ou les auteurs de cette dernière.

C4 / Yvan de Véchy se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

C5 / Tout retard de paiement provenant d'un rejet du paiement initial par carte bancaire ou d'un autre facteur générera une majoration des montants dus avec l'application de pénalités de retard égales au taux de base bancaire majoré de 4 points et applicables à compter du jour de livraison des produits et l'application d'un clause pénale.

C6 / Yvan de véchy se réserve le droit de poursuivre toutes tentatives d'utilisation de moyen de paiement frauduleux et / ou de régler les litiges de paiement frauduleux ou de tentative de paiement frauduleux à l'amiable moyennant un paiement du client du montant du, plus des frais de dossiers éventuels.

C7 / Les paiements acceptés sont les suivants :

France : Carte bancaire via 3D Secure ou Master Secure Code, E-carte bleue, chèque bancaire ou postal, mandat

cash, virement, paypal.

DOM-TOM : Carte bancaire via 3D Secure ou Master Secure Code, E-carte bleue, mandat cash, virement, paypal.

Etranger : Carte bancaire via 3D Secure ou Master Secure Code, paypal, virement, mandat international

D / Informations sur les produits :

D1 / Le site degrifencens.com présentent les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L 111-1du Code de la Consommation, qui prévoit la possibilité pour l'acheteur potentiel de connaître avant la prise commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

D2 / Les documents qui sont associés aux produits présents sur le site degrifencens.com (descriptifs, fiches techniques, photographies, dessins, plans, graphismes, etc.) sont donnés à titre indicatif et n'engage pas degrifencens.com quant au respect de la réalité du produit, et ne peut remettre en question la validité d'une commande ou d'une vente. Degrifencens.com ne peut en aucun cas être tenu de dédommager ou d'annuler une commande suite à l'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour une raison d'incompatibilité avec le ou les composants du produit. Degrifencens.com rappelle que la combustion peut avoir des effets sur la santé et vous informe qu'une bonne ventilation et aération des locaux est impérative. Degrifencens.com rappelle qu'il est indispensable de surveiller les produits durant leurs combustions et de ne pas les laisser à portés des enfants. Degrifencens.com dégage sans responsabilité de l'usage et des conséquences fait de ces produits,

D3 / Les produits et les prix présentés sur le site degrifencens.com ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles et ne donnent lieu à aucun dédommagement en cas de rupture ou d'annulation.

E / Prix :

E1 / Les prix de vente des produits sont exprimés en francs français et en euros toutes taxes comprises (€ ttc / FF ttc).

E2 / Les prix des produits peuvent évoluer à tout moment. Le prix de vente retenu pour l'achat d'un produit correspond à celui observé en ligne au moment de l'enregistrement de la commande sur le site web (sauf erreur typographique).

E3 / Les éventuels frais de livraison et d'assurances sont à la charge du client et sont facturés en supplément du prix de vente des produits.

E4 / Le client sera toujours informé avant l'enregistrement définitif de sa commande des frais de livraison liés à la dite commande, et le paiement sera demandé au client pour le montant total de l'achat, intégrant les prix des produits commandés plus les frais de livraison. Ainsi, la confirmation d'accord de paiement de la commande par le client implique que ce dernier accepte de payer les frais de livraison afférents. Les frais de livraison ne peuvent donc constituer une raison valable de remise en cause de la commande après son enregistrement définitif.

F / Modalités de livraison :

F1 / Les produits achetés sur le site degrifencens.com peuvent être livrés en France Métropolitaine (pour les autres destinations veuillez prendre contact avec nos services).

F2 / La livraison se fait à l'adresse spécifiée par le client sur son compte client. Elle sera effectuée par La Poste ou par un transporteur. Elle ne pourra intervenir qu'une fois la commande validée par le client et le paiement effectué dans son intégralité. Les centres de paiement bancaire concernés auront donc donnée au préalable leur accord de paiement. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée.

F3 / En cas d'absence du client lors de la livraison, un avis de passage sera déposé dans sa boîte aux lettres l'invitant à retirer son colis à la poste ou chez le transporteur.

F4 / La livraison sera considérée comme réalisée dès la date de la première présentation de la marchandise à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de sa commande. La remise de la marchandise sera effectuée contre signature par le client réceptionnaire d'un bon de livraison.

F5 / Le client a pour obligation de vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison, avant de signer le bon de livraison.

F6 / Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiqué sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client. Le client devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations.

F7 / Le client devra transmettre une copie de ce courrier par fax ou par simple lettre à degrifencens.com

F8 / Les coordonnées du transporteur figureront sur le bon de livraison .

F9 / Dans le cadre de la livraison économique sans assurance le destinataire reste seul responsable dans le cas d'un colis endommagé, une perte ou vol du colis. Degrifencens ne garantie une relivraison ou un échange que dans le cadre des envois colissimo avec assurance.

G / Délais de livraison :

G1 / Si l'article commandé est disponible en stock, le délai est de 48/72 heures ouvrables. En cas de rupture de stock le délai de réapprovisionnement peut-être de quatre à 6 semaines.

G2 / Les délais de livraison ne débuteront qu'à partir de la date de paiement et/ou de certification du paiement de la commande.

G3 / En cas de force majeure ou d'événements exceptionnels (catastrophe naturelle, épidémie, grèves, lock-out, etc.) retardant ou interdisant la livraison des marchandises, degrifencens.com est déchargée de toute responsabilité.

G4 / Dans tous les cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers degrifencens.com.

G5 / En cas d'indisponibilité de la part de degrifencens.com de livrer dans les délais indiqués, il sera proposé au client un produit de remplacement à un prix équivalent à son achat ou à un remboursement de son achat.

H / Réclamations :

H1 / Le client devra formuler auprès de degrifencens.com le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de livraison. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée.

H2 / La formulation de cette réclamation auprès de degrifencens.com sera effectuée par lettre recommandée à l'adresse figurant au dos de la facture d'achat.

H3 / Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégrivera degrifencens.com de toute responsabilité vis à vis du client.

I / Satisfait ou remboursé :

I1 / A compter de la date de livraison de votre commande, vous disposez d'un délai de 14 jours francs pour faire valoir votre droit à la rétractation. Cependant, seuls les produits retournés en parfait état non utilisés, non déscellés et dans leur emballage d'origine pourront être remboursés (les frais de livraisons et de retours restent à la charge du client).

I2 / Le client étant seul responsable du colis et de son contenu durant le retour des marchandises, nous vous invitons à prendre toutes dispositions nécessaires afin d'assurer le risque de perte, vol ou détérioration. Afin d'assurer un meilleur suivi de votre colis vous pouvez si vous le souhaitez demander un numéro de retour à nos services.

I3 / Le retour des articles doit se faire sous colis assuré à la valeur de facturation, dans le cas d'un envoi sans assurance degrifencens.com ne pourra être tenu responsable des pertes ou vol durant l'acheminement.

I4 / Ne seront pas repris ni échangés les articles sur commande spéciale ou à destinations des revendeurs,

J / Garantie :

J1 / Tous les articles vendus sur degrifencens.com sont garantis 1 an contre tout vice caché sauf indication contraire.

K / Réserve de propriété et responsabilité :

K1 / degifencens.com conserve la propriété des marchandises jusqu'à leur paiement intégral de la part du client. Le transfert de propriété des produits au client s'effectue au moment du paiement intégral du prix. Toutefois durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de pertes, vols ou destruction sont à la charge du client.

K2 / L'inexécution par le client de ses obligations de paiement, pour quelque cause que ce soit, confère à degifencens.com le droit d'exiger la restitution immédiate des marchandises livrées aux frais, risques et périls du client (toutes éventuelles remise en état des articles sera à la charge du client).

L / Facturation :

L1 / Une facture détaillée vous sera adressée avec votre colis. L'indication du montant de la T.V.A donne la possibilité aux collectivités, sociétés et professions libérales de la récupérer dans les conditions du Code Général des Impôts.

M / Attribution de juridiction :

M1 / Les conditions générales de vente précédentes ci dessus sont régies par le droit français. Toute contestation concernant ces conditions générales de vente sera soumise au seul Tribunal de commerce de Versailles.

N / Informations sur l'utilisation la rectification et la suppression de vos données personnelles :

Les informations personnelles collectées sur degifencens.com

Sur DEGRIFENCENS plusieurs données sont recueillies par SARL YVAN DE VECHY afin de conserver avec vous un lien privilégié et vous servir au mieux, elles sont collectées sur notre site et sont sécurisé par protocole https, la totalité de votre navigation sur degifencens.com est sécurisé.

Pour la création d'un compte client

Pour la création d'un compte client enregistré notre site vous demande les informations ci-dessous
Civilité, Nom, Prénom, adresse, code postal, ville, téléphone fixe, Téléphone mobile, e-mail, mot de passe
Il vous est aussi demandé de façon optionnelle et non obligatoire votre date de naissance

Comment peuvent être utilisées les données collectées lors de votre inscription :

Les données collectées lors de votre inscription peuvent être utilisées pour le traitement de vos commandes ultérieures ou pour prendre contact avec vous dans le cadre strict de nos échanges commerciaux en cours.

La date de naissance demandée optionnellement peut être utilisée pour des raisons de marketing ou de statistiques.

Durée de conservation des données collectées au titre de votre compte client :

Les données relatives à la création de votre compte client sont conservées 3 ans à partir de votre dernière utilisation ou connexion.

Droit d'accès, de rectification ou de suppression de votre compte client :

Conformément à la [loi « informatique et libertés »](#), vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier ou supprimer en contactant notre service vie privée : vie-privee@degifencens.com

Pour le traitement de votre commande

Pour le traitement de votre commande nous vous demandons les données ci-dessous énumérées afin de pouvoir réaliser la livraison et la facturation de vos commandes.

Pour la livraison :

Civilité, Nom, Prénom, adresse, code postal, ville, téléphone fixe, Téléphone mobile, e-mail

Pour la facturation :

Civilité, Nom, Prénom, adresse, code postal, ville, téléphone fixe, Téléphone mobile, e-mail

Comment peuvent être utilisées les données collectées dans le cadre du traitement de votre commande :

Les données que vous nous confiez dans le cadre de votre commande ne sont utilisées que pour facturer, livrer et traiter votre commande. Il est aussi possible que votre adresse e-mail ou votre téléphone soit utilisés par nos services pour prendre contact avec vous pour des questions relatives au bon traitement de votre commande.

Durée de conservation des données collectées au titre de votre compte client :

Les données relatives au traitement et à la facturation de vos commandes sont conservées 3 ans à partir de votre dernière utilisation ou connexion sur le site degrifencens.com, et peuvent être conservées sur un poste informatique dédié à nos obligations comptable dans la limite du délais légal imposé par nos obligations fiscales, sociales et juridique.

Droit de d'accès, de rectification ou de suppression de votre compte client :

Conformément à la [loi « informatique et libertés »](#), vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier ou supprimer en contactant notre service vie privée : vie-privee@degrifencens.com

Formulaire de contact et question sur un article

Sur [degrifencens](http://degrifencens.com) vous trouverez à votre disposition différents formulaires de contact pour nous poser vos questions sur les produits, sur la livraison ou sur tout autres informations que vous désiriez obtenir de nos produits et services. Les informations collectées sur les formulaires de contact et de questions sur les articles ne sont pas utilisées pour un autre usage que de répondre à votre demande.

Les informations collectées sur nos formulaires de contact et de questions sur les articles sont :

Nom, prénom, e-mail, téléphone ainsi que votre message ou votre question.

Comment peuvent être utilisées les données collectées dans les formulaires de contact et questions produits :

Les informations des formulaires de contact et des questions produits sont uniquement utilisées pour répondre à vos demandes et ne sont reprises à aucun moment pour d'autres usages que ce soit à titre publicitaire ou statistique.

Durée de conservation des données collectées au titre des formulaires de contact et aux questions produits :

Les informations collectées au titre des formulaires de contact et au questions produits sont conservées 1 an à compter de leurs réceptions.

Droit de d'accès, de rectification ou de suppression des données collectées au titre de la lettre d'information :

Conformément à la [loi « informatique et libertés »](#), vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier ou supprimer en contactant notre service vie privée: vie-privee@degrifencens.com

Formulaire d'avis clients

Après votre commande vous avez la capacité de donner votre avis sur Degrifencens.com et sur le produits que vous avez reçus.

Les informations collectées sur nos formulaires avis clients sont :

Votre id client pour le rattachement à votre compte client, ainsi que les notes sur les divers produits et service de votre commande, une note globale sur votre expérience sur notre boutique ainsi que les commentaires et titre de commentaires.

Comment peuvent être utilisées les données collectées dans les formulaires avis clients :

Les informations collectées dans ce formulaire sont utilisées pour informer les autres utilisateur de votre expérience d'achat sur notre boutique ils sont présenté sous forme de données semis anonyme laissant seulement apparaitre votre prénom et l'initiale de votre nom ainsi que la date de votre avis.

Durée de conservation des données collectées au titre des avis clients :

Les informations collectées au titre des formulaires avis clients sont rattaché à votre compte client elles sont donc conservée sous le même principe 3 ans à partir de votre dernière utilisation ou connexion.

Droit de d'accès, de rectification ou de suppression des données collectées au titre des avis clients :

Conformément à la [loi « informatique et libertés »](#), vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier ou supprimer en contactant notre service vie privée: vie-privee@degrifencens.com

Pour la lettre d'information du site

Pour les envois de lettre d'information, de messages publicitaires et pour les envois de diverses promotions et soldes vous pouvez nous donner le droit d'enregistrer votre adresse e-mail dans notre base e-mailing, SARL YVAN DE VECHY ne cède en aucun cas les adresses e-mail confiées à des tierces sociétés ou personnes que ce soit à titre onéreux ou à titre gratuit.

Comment peuvent êtres utilisées les données collectées au titre de la lettre d'information :

Les informations collectées au titre de la lettre d'information sont utilisées pour vous adresser des messages marketing ainsi que des informations sur nos divers promotions et opérations commerciales ainsi que sur les divers avantages qui sont consentis à nos utilisateurs enregistrés sur la mailing liste.

Durée de conservation des données collectées au titre de la lettre d'information :

Conformément au droit en vigueur vous disposez d'un droit de suppression de vos données relatives à notre lettre d'information au bas de chaque e-mails reçus dans votre boîte de réception lors de nos envois de messages au titre de la lettre d'information.

Droit de d'accès, de rectification ou de suppression des données collectées au titre des formulaires de contact et au questions produits :

Conformément à la [loi « informatique et libertés »](#), vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier ou supprimer en contactant notre service vie privée: vie-privee@degrifencens.com

Utilisation de cookies et traceurs de suivi :

Dans le cadre de collectes de statistique et de suivi de navigation des visiteurs sur notre site nous avons implanté des cookies et traceurs de suivi au titre de statistiques anonyme, pour la gestion des statistique nous utilisons l'outil analytics de google qui est paramétré sur un délais de conservation des données de 14 mois.

Au titre publicitaire il peut aussi être déposé des cookies sur votre appareil par nos prestataires qui sont adword, le guide et selldorado ceci pour vous présenter lors de votre navigation des publicités adaptées à vos centres d'intéret. La durée de validité de ces cookies peut aller jusqu'à 90 jours maximum.

Pour plus d'informations sur les cookies utilisés par nos prestataires vous pouvez retirer les informations directement sur leurs sites respectifs ci-dessous :

<https://adwords.google.com>

<https://analytics.google.com>

<http://www.leguide.com>

<https://www.seldorado.com>

Pour le paiement

Pour votre paiement par carte bancaire ou via votre compte paypal degrifencens.com vous redirige de façon sécurisé sur les serveurs de paiements de ses partenaires qui sont Afone paiement, Comnpay, Verifone et Paypal. SARL YVAN DE VECHY ne collecte et ne conserve aucune données de paiement, les données de paiement sont traités et gérées par nos partenaire ci-avant désignés.

Pour la livraison

Pour le traitement de votre livraison certaines informations peuvent êtres confiées à nos transporteurs pour l'acheminement conforme de votre commande ainsi nous devons renseigner auprès de nos différents services de transports (la poste, collisimo, mondial relay) votre nom, prénom et adresse complète ainsi que votre code postal pour le transport de votre colis ainsi que votre N° de téléphone mobile ou fixe pour que vous puissiez être informé de la mise à disposition de votre colis.

Pour l'utilisation et la durée de conservation des données enregistrées par nos prestataire nous vous invitons à prendre les information sur les différents sites ci-dessous:

<https://www.comnpay.com/fr>

<https://www.paypal.com/fr>

<http://www.verifone.fr/>

<https://www.laposte.fr/particulier>

<https://www.mondialrelay.fr/>

Informations légales :

Siège social :

S.A.R.L. Yvan de Véchy

35 Rue des chantiers

78000 Versailles

France

Capital : 7.623 €

R.C.S. : 400611166 A.P.E. : 526A

Tél :+33 (0)9 72 54 76 30